

**МИНСОЦТРУДЗАНЯТОСТИ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

Государственное бюджетное стационарное  
учреждение социального обслуживания системы  
социальной защиты населения Республики Мордовия  
«Пуркаевский психоневрологический интернат»  
ГБСУ СОССЗН РМ «Пуркаевский психоневрологический  
интернат»)

«Пуркаевский  
психоневрологичьянь  
интернатсь» Мордовия  
Республикань эряйхнень  
эрямань-ашемань араламань  
системать эрямань-ашемань  
лезксонь максомань  
государственной бюджетной  
стационарной учреждениась

«Пуркаевской  
психоневрологичьянь  
интернатось» Мордовия  
Республикань эриятнень  
эрямонь-аштемань ванстомань  
системасонть эрямонь-аштемань  
лезксэнь максомань  
государственной бюджетной  
стационарной учреждениась

ул. Пуркаева, д. 1, с. Пуркаево, Дубенский район, 431782  
тел./факс (83447) 2-61-35/2-61-43. E-mail: szn.pyrkpni@e-mordovia.ru

ОКПО 03163292, ОГРН 1021301578066,  
ИНН/КПП 2306072513/230601001

31.03.2021г. № 99

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство социальной защиты,  
труда и занятости населения  
Республики Мордовия

отдел стационарных  
учреждений

**ОТЧЕТ**

**по плану мероприятий**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания  
Республики Мордовия на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Отсутствие на официальном сайте организации информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с <a href="#">законодательством</a> Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	Размещение на официальном сайте организации информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с <a href="#">законодательством</a> Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	постоянно	Кочеткова С.Н., главный бухгалтер

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
Отсутствие на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Размещение на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	постоянно	Кочеткова С.Н., главный бухгалтер
Отсутствие на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Размещение на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	постоянно	Тябина Н.М., инспектор по кадрам

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие замечаний со стороны получателей социальных услуг на объем предоставляемых услуг	<p>Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденными стандартами;</p> <p>обеспечение оборудованием, мебелью и другими предметами длительного пользования в соответствии с действующими нормативами;</p> <p>обеспечение соблюдения натуральных норм продуктов питания;</p> <p>расширение перечня предоставляемых социальных услуг (а том числе социально-психологических и направленных на повышение коммуникативного потенциала, проведения досуговых и оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре);</p> <p>внедрение социальных инноваций для различных категорий граждан;</p> <p>обеспечение своевременного повышения квалификации, прохождения профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудниками учреждения;</p> <p>организация работы попечительского совета и</p>	постоянно	Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора
--	---	-----------	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
	культурно-бытовой комиссии в организации.		
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Наличие жалоб со стороны получателей социальных услуг на сотрудников организации	Обеспечение соблюдения сотрудниками организаций правил внутреннего трудового распорядка и кодекса этики	постоянно	Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Наличие замечаний граждан о соответствии территории и внутренних помещений зданий организации санитарно-эпидемиологическим требованиям	Проведение своевременной актуализации Программы (плана) производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий	в течение года	Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора

Директор



Г.В. Кураев